



Zásady zpracování osobních údajů

Domáci hospic Vysočina, o.p.s.

Vratislavovo náměstí 115

592 31 Nové Město na Moravě

IČ: 708 03 978

zapsaný u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou O 636

www.hospicvysocina.cz

S osobními údaji nakládáme výlučně v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s nařízením EU 2016/679 – obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a zák. 119/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů v platném znění.

Základní termíny:

- **Osobním údajem** je jakákoliv informace, která se týká určené nebo určitelné fyzické osoby.
- **Subjektem údajů** je ten, o jehož osobní údaje se jedná.
- **Zpracováním osobních údajů** je jakákoliv operace s osobními údaji, zejména jejich zobrazení, uložení, v papírové podobě, přepsání do databáze, opravy apod.

Dále uvedené zásady shrnují **základní principy**, kterými se Domáci hospic Vysočina, o.p.s. jako **správce** řídí při zpracování Vašich osobních údajů. Vzhledem k tomu, že Domáci hospic Vysočina, o.p.s. zajišťuje několik různorodých služeb, jsou tyto rámcové zásady v případě potřeby upraveny detailněji, a to vždy v souvislosti s konkrétními poskytovanými službami.

Základní zásady

Získáváme, uchováváme a zpracováváme osobní údaje pouze v rozsahu, který je nezbytný pro daný účel.

Z hlediska zákonnosti zpracování osobních údajů zákon rozlišuje osobní údaje, které lze zpracovávat **bez souhlasu**, a osobní údaje, které lze zpracovávat pouze **se souhlasem**.

Osobní údaje zpracováváme bez **Vašeho souhlasu** v případech, kdy se jedná o:

- **Plnění smlouvy, kterou s Vámi uzavíráme** (např. v případě smlouvy o půjčení pomůcek),
- **plnění právní povinnosti**, tj. některý zákon nám zpracování přímo ukládá (např. zákon o účetnictví, zákon o sociálních službách atd.),
- **ochranu životně důležitých zájmů** Vašich či jiné osoby (ve výjimečných případech, např. v případě nutnosti okamžité pomoci),
- **oprávněný zájem** (informování o naší činnosti, oslovení za účelem poskytnutí příspěvku/daru, výběr nových zaměstnanců atd.).

V ostatních případech osobní údaje zpracováváme na základě **Vašeho souhlasu**.

Jaké osobní údaje nejčastěji zpracováváme?

1. Cookies

Informace získáte vyvoláním okna na webu www.hospicvysočina.cz vpravo dole pod odkazem Nastavení cookies.

2. Údaje o dárcích

Pokud jste **dárce** Domácího hospice Vysočina, o.p.s., zpracováváme osobní údaje, které potřebujeme z hlediska platných právních předpisů.

Uvedené údaje jsou zpracovávány za těmito účely:

- evidence daru (příslibů darů),
- statistické účely,
- plnění právních povinností správce,
- péče o dárce,
- informování o možnostech dárcovství a o činnosti Domácího hospice Vysočina, o.p.s.

Vaše osobní údaje ukládáme:

- po dobu určenou právními předpisy (zejména Zákon o účetnictví),

Osobní údaje nepředáváme jiným osobám. Subjekt údajů bere na vědomí, že má tato práva:

- Právo vzít souhlas kdykoliv zpět, a to například zasláním e-mailu nebo dopisu na kontaktní údaje Domácího hospice Vysočina, o.p.s.,
- právo požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme,
- právo požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- právo vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, případně omezit,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě,
- právo požadovat výmaz těchto osobních údajů,
- právo v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Domácí hospic Vysočina nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

3. Domácí hospicová péče, Poradna Alej, odlehčovací služby a půjčovna pomůcek

Pro klienty odlehčovací služby, Poradny Alej a půjčovny pomůcek existují v Domácím hospice Vysočina pravidla pro vedení dokumentace sociální služby, se kterými jsou seznámeni klienti při sjednávání služby.

V případě domácí hospicové péče jsou pacienti a jejich rodinní příslušníci seznámeni se zásadami ochrany osobních údajů při sjednávání služby.

4. Údaje o osobách přihlašujících se k odběru informačních materiálů

Pokud se přihlásíte k odběru pravidelných informací o činnosti Domácího hospice Vysočina, je nezbytné nám k zasílání těchto informací dát souhlas. Pro tento účel sbíráme následující údaje: jméno a příjmení, e-mail. Tyto osobní údaje nepředáme jiné osobě. Jako subjekt máte následující práva:

- Právo vzít souhlas kdykoliv zpět, a to například zasláním e-mailu nebo dopisu na kontaktní údaje Domácího hospice Vysočina, o.p.s.,
- právo požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme,
- právo požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- právo vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, případně omezit a právo vznést námitku proti zpracování,
- právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě,
- právo požadovat výmaz těchto osobních údajů,
- právo v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Domácí hospic Vysočina, o.p.s. nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

5. Fotografie, video a audio záznamy

V případě fotografií z akcí pořádaných Domácím hospicem Vysočina, o.p.s. nežádáme o souhlas jednotlivé účastníky. Pokud byste však chtěli požádat o stažení fotografie, na které jste vyobrazeni, napište nám, prosím, e-mail na: komunikace@hospicvysočina.cz.

Jak Vaše osobní údaje získáváme?

O poskytnutí Vašich osobních údajů můžete být požádáni při prvním dobrovolném aktivním kontaktu s Domácím hospicem Vysočina, o.p.s.. Nejčastěji se jedná o tyto situace:

- při vyjádření zájmu o využívání služeb Domácího hospice Vysočina, o.p.s. (Poradna Alej, domácí hospicová péče, odlehčovací služby, půjčovna pomůcek),
- při zasílání darů na podporu činnosti,
- při vyjádření zájmu o práci v Domácím hospici Vysočina, o.p.s.,
- při vyjádření zájmu o dobrovolnickou práci v Domácím hospici Vysočina, o.p.s.,
- při vyjádření zájmu o účast na akcích pro veřejnost vyžadující registraci,
- při vyjádření zájmu o informace o činnostech Domácího hospice Vysočina, o.p.s.,
- při účasti v soutěžích pořádaných Domácím hospicem Vysočina, o.p.s..

Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Nejčastěji se jedná o zpracovávání následujících osobních údajů:

- Identifikační údaje: jméno, příjmení,
- kontaktní údaje: adresa trvalého či přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefon,
- bankovní údaje: číslo účtu, kód banky, v případě darování online platební kartou, pak číslo kreditní nebo debetní karty,
- další údaje, které vyplývají z plnění smlouvy a jsou nezbytné pro poskytování služeb.

Domácí hospic Vysočina, o.p.s. neshromažďuje osobní údaje zvláštní kategorie, (dříve též citlivé údaje), které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, zdravotním stavu (**s výjimkou klientů, pacientů domácího hospice a odlehčovacích služeb**) či o sexuální orientaci.

Veškeré osobní údaje zpracováváme tak, aby byly náležitě zabezpečeny před neoprávněným přístupem k údajům, náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Osobní údaje zpracováváme primárně v našich informačních systémech, které zajišťují náležitou ochranu osobních údajů (Péče o dárce, eEquip, Dobrý hospic). Osoby pracující s osobními údaji jsou písemně vázány povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro poskytování služeb a plnění smlouvy a po dobu stanovenou příslušným zákonem (např. zákon o účetnictví, vyhláška o zdravotnické dokumentaci apod.).

Jaká jsou Vaše práva?

- **Právo na přístup**
Máte právo na kopii osobních informací, které o Vás uchováváme, a na určité informace o tom, jak je využíváme.
- **Právo na opravu**
Pokud se domníváte, že jsou informace, které o Vás máme, nepřesné, můžete požádat o jejich aktualizaci či změnu.
- **Právo na přenositelnost údajů**
Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom Vám poskytli Vaše osobní údaje ve strojově čitelném formátu. Můžete nás například požádat, abychom Vám poskytli seznam darů, které jste nám poskytli; můžete nás požádat, abychom údaje předali třetí osobě.
- **Právo na výmaz**
Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom Vaše údaje vymazali, například pokud již osobní údaje nejsou nutné pro původní účel; je však třeba zohlednit naše zákonné povinnosti.
- **Právo na omezení zpracování**
Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom přestali Vaše osobní údaje využívat, například pokud se domníváte, že nejsou přesné nebo pokud se domníváte, že není potřeba, abychom vaše osobní údaje nadále využívali.
- **Právo vznést námitku**
Máte právo vznést námitku proti zpracování, které provádíme za účelem oprávněného zájmu. Můžete například požádat, abychom Vám přestali posílat pozvánky na naše akce nebo informace o naší činnosti.

Jak svá práva můžete uplatnit?

Vaše práva vztahující se ke zpracování osobních údajů můžete uplatnit buď osobně nebo písemně zasláním na adresu Domácí hospic Vysočina, o.p.s., Vratislavovo náměstí 115, 592 31 Nové Město na Moravě, nebo e-mailem na komunikace@hospicvysočina.cz. Na Váš požadavek budeme reagovat nejpozději do 30 dní od doručení.

Pokud nebudete spokojeni s naší odpovědí nebo se domníváte, že Vaše údaje zpracováváme nekorektně či nezákonně, můžete podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (více informací naleznete na stránkách [úřadu](#)).

Tyto zásady byly naposledy aktualizovány **2. 4. 2024**.