

Hospicové hnutí – Vysočina, o.s.

Nové Město na Moravě

Výroční zpráva
2011

Vize

Hospicové hnutí – Vysočina, o.s. je profesionální, stabilní a vyhledávanou součástí sítě poskytovatelů hospicové péče, uznávanou klienty i odborníky pro vysokou odbornost a lidský přístup.

Poslání

Posláním Hospicového hnutí – Vysočina, o.s. je pomáhat lidem ohroženým izolací v období vážné nemoci, stáří, umírání a v době po úmrtí někoho blízkého. Toto poslání naplňujeme praktickým poskytováním i rozvíjením hospicových služeb, služeb pro seniory a dobrovolnického programu.





NA POSLEDNÍ CESTĚ
NEBÝT SÁM

Nesobecky pomáhej jiným,

neboť Tvůj život bude tak dobrý, jak hodnotná bude Tvoje pomoc ostatním. Pozvedni posvátnost každého dne tím, že budeš dávat. Vždyť pomáháš-li jiným pozvednout jejich život, Tvůj vlastní život se posune do jiné dimenze.

A proto každý den udělej někomu laskavost. Dávej těm, kteří to potřebují, kultivuj mezilidské vztahy.....

Robin S. Sharma

Půjčila jsem si slova světově známého odborníka v oblasti osobnostního růstu a autora řady bestsellerů, protože vystihují podstatu činnosti Hospicového hnutí Vysočina. Protože jejich obsah a naplňování v každodenním životě je v dnešní, konzumní společnosti, orientované zejména na spotřebu materiálních hodnot, velkou vzácností.

Zemřít doma, ve své posteli, držet za ruku své blízké, zrekapitulovat svůj život, smířit se s tím, že je u konce. Všichni si to přejeme, ale jen málokomu se to podaří. Bez pomoci „zvenku“ to většinou nezvládneme. Ale s pomocí určitě ano.

Hospicové hnutí Vysočina není, laicky řečeno, ani zdravotnickým zařízením, přestože se bez pomoci lékaře neobejde, ale ani klasickým zařízením poskytujícím sociální služby, přestože největší podíl činnosti má silný sociální aspekt. Nabízí pomoc a laskavé slovo ve chvílích nejtěžších. V okamžiku, kdy hodnoty života dostávají zcela jiný rozměr, kdy často měníme jejich hierarchii.



Zdeňka Marková – předsedkyně HHV

V závěru své loňské zprávy jsem vyslovil přání, aby i rok 2011 přinesl zvýšení stability HHV a zlepšení jeho pozice ve zdravotní a sociální síti kraje Vysočina. Jsem rád, že mohu konstatovat, že má přání byla vyslyšena a v obou směrech došlo k menšímu či většímu pozitivnímu posunu. Ve spektru poskytovaných služeb ke změnám tentokrát nedošlo a naše úsilí se zaměřovalo na jejich kvalitativní i kvantitativní růst. A protože jednotlivým službám i ekonomice jsou věnovány další části této zprávy, já se zastavím u jiných důležitých událostí, vážících se k roku 2011.

A na prvním místě je nutné zmínit tři kontroly, které u nás v poměrně rychlém sledu proběhly na podzim. Nejdříve to byla kontrola dodržování podmínek registrace a platné právní úpravy při nakládání s návykovými látkami ve středisku v Novém Městě na Moravě. Prakticky souběžně proběhla v Jihlavě kontrola dodržování podmínek pro čerpání dotace z KrÚ. Vyvrcholením pak byla zářijová inspekce kvality poskytovaných sociálních služeb, opět v Jihlavě. Všechny kontroly dopadly dobře, v což jsme samozřejmě doufali, přesto dobré výsledky vždy potěší, zvláště když jsou v porovnání s jinými subjekty nadprůměrné, jako tomu bylo u zmíněné inspekce. Všem, kdo se o dobré výsledky zasloužili patří samozřejmě velký dík.

Úspěšní jsme naopak nebyli v oblasti smluv se zdravotními pojišťovkami. Nejdříve zkolaboval nadějný pilotní projekt, připravený naší Asociací ve spolupráci s VZP. A nezdarem skončil i náš pokus, již třetí, o úspěšné absolvování krajského výběrového řízení. Je problém v něm obstát, když legislativa pojem domácí hospicové péče nezná. Ale protože víme, že v jiných krajích to jde, určitě i letos budeme konání dalšího výběrového řízení navrhopvat.

Nejnáročnější mimořádnou událostí loňského roku bylo plánované uzavření Léčebny dlouhodobě nemocných na Buchtově kopci. V důsledku toho byl již v září uzavřen náš rodinný pokoj a ve spolupráci s nemocnicí se intenzivně pracovalo na přípravě dvou nových pokojů na oddělení dlouhodobě nemocných přímo v novoměstské nemocnici. Do rutinního provozu byly uvedeny k 1.3.2012. Na tomto místě si zaslouží poděkování jek vedení nemocnice tak představitelé sociálního odboru na KrÚ za jejich vstřícný přístup k řešení tohoto projektu.

Na závěr krátká zmínka o celkem neobvyklé události, kterou byla naše listopadová cesta do Lucemburska. Byli jsme tam pozváni naším tamním dlouholetým partnerem p. Dočkalem, který nám umožnil jak účast na jím pořádaném benefičním koncertu ve prospěch hospice Omega v Luxemburgu, tak jeho následnou návštěvu, spojenou s besedou a výměnou zkušeností. Poučná byla i návštěva oddělení s paliativními lůžky v nemocnici Kirchberg. Získané poznatky, zkušenosti, ale i zážitky a celková atmosféra naší lucemburské anabáze byla, díky všem zúčastněným, výborná.

Ing. Petr Havlíček – ředitel

a) Domácí hospicová péče – DHP

*„Všechny poklady světa pro mne ztrácejí cenu. Světlo, kterým jsem byl obdarován, mi bude ukazovat příští cestu, stane se novým obsahem mého života. Zůstávám zde s tajemstvím, jehož velikost mě překračuje.“
(Jan Paul – O štěstí v umírání)*

Posláním domácí hospicové péče je všestranná podpora a pomoc rodinám i jednotlivcům, kteří se rozhodli pečovat doma o vážně nemocnou blízkou osobu. Toto poslání naplňujeme praktickým provázením všech zúčastněných osob touto nelehkou situací, dle jejich individuálních potřeb a zájmů. Služba je dostupná 24 hodin, 7 dní v týdnu.

Mezi kritéria, která jsou rozhodující pro přijetí do domácí hospicové péče, patří:

- Klient trpí nevléčitelnou chorobou v pokročilém nebo terminálním stadiu
- On i jeho rodina jsou seznámeni s diagnózou
- Klient si přeje péči v domácím prostředí
- Klient i jeho rodina rozumějí limitům DHP a souhlasí s jejími principy
- Rodina klienta je ochotna spolupracovat na DHP a alespoň jedna osoba je ochotna a především schopna připravena převzít odpovědnost za kontinuální péči o klienta
- Klientovo bydliště by nemělo být vzdáleno více než 25 km v okruhu od sídla střediska hospicové péče, odkud je DHP poskytována.

Smyslem domácí hospicové péče je umožnit nevléčitelně nemocným lidem strávit poslední dny svého života doma, v kruhu svých blízkých, ale také pomoci pečujícím, kteří často nemají s podobnou situací žádné zkušenosti, aby svoji roli v doprovázení nemocného zvládli s dobrým pocitem, že udělali pro svého blízkého, ale i pro sebe vše, co bylo potřebné.

b) Hospicová péče na tzv. Rodinných pokojích (dále RP)

Tato služba je jinou variantou hospicové péče, která nabízí rodinám možnost doprovázení svého blízkého v důstojném prostředí speciálního hospicového pokoje s odbornou zdravotnicou i psychosociální péčí. Od 1.3.2012 jsou k dispozici 2 takovéto pokoje v rámci Oddělení dlouhodobě nemocných v nemocnici v Novém Městě na Moravě. Zdravotnicou péči poskytuje sama nemocnice, HHV pak psychosociální péči, směřovanou především na osoby, které klienta doprovázejí.

Posláním této služby je naplnit smysl hospicového doprovázení:

- „Být s pacientem“, zpravidla sedět u jeho lůžka, povídat si s ním (pokud mohl a chtěl) nebo setrvat v tichosti (někdy s nevyсловovanou modlitbou).
- S citem uplatňovat neverbální způsoby komunikace s pacientem, jejichž význam na konci života vzrůstá.
- Využít dalších možností, jak pacientům, kteří ještě trochu „mohou“, smysluplně zpříjemnit dlouhý čas čekání.
- „Být s pacientovou rodinou“, zpravidla s člověkem, který v RP s pacientem bydlí, ale i s dalšími lidmi, kteří jeho nemoc bolestně prožívají a v RP pacienta navštěvují.
- Nabídnout naslouchání a podporu členů rodiny (doprovázení těch, kdo někoho ztrácejí), což je v některých fázích péče v RP potřebnější než vlastní doprovázení umírajícího.
- Poskytnout pomoc a podporu rodině bezprostředně po úmrtí klienta.

c) Poradna Alej

Cílovou skupinou této nabízené služby jsou lidé v krizi, kteří se v této situaci ocitli v důsledku:

- péče o osoby v preterminálním, terminálním a postterminálním stádiu onemocnění (umírání)
- ztráty rodinného příslušníka či jiné blízko osoby/osob (pozůstalí)
- ohrožení nevyléčitelnou nemocí.

Služba je nabízena formou osobního setkání, telefonické intervence i elektronickou formou, prostřednictvím internetových stránek www.hhv.cz.

Posláním poradny Alej je poskytnout osobám v nelehké životní situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich nelehké situace. Služba obsahuje poradenství, zprostředkování kontaktu s přírodním sociálním prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů uživatelů služby.

Služba ve formě osobního kontaktu se poskytuje bezplatně a v okruhu 25 kilometrů kolem Nového Města na Moravě. Formy telefonická a elektronická umožňují kontakt v neomezené vzdálenosti.

Hlavní cíle této služby jsou:

- umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci využívat poskytované služby
- poskytovat všechny služby odborně a takovým způsobem, aby napomáhaly zachovávat a rozvíjet důstojný život těch, kteří je využívají
- umožnit klientům, aby při využívání našich služeb zůstali součástí svého přirozeného sociálního prostředí
- vytvářet podmínky k tomu, aby klienti mohli jednat na základě vlastních rozhodnutí a mohli zůstat sami sebou
- rozvíjet a rozšiřovat poskytování služby v souladu s potřebami jejich klientů.

d) Odlehčovací služby pro seniory a chronicky nemocné

Posláním odlehčovacích služeb je umožnit těm, kteří pečují o osoby s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, potřebný odpočinek a prostor pro volný čas či vyřízení potřebných záležitostí. To naplňujeme přímým zastoupením pečující osoby a poskytováním potřebné pomoci a péče, přizpůsobené individuálním potřebám klienta, v jeho přirozeném, domácím, prostředí.

Cílovou skupinou této služby jsou:

- 1) osoby s jistou mírou závislosti na pomoci jiné osoby (osoby, které potřebují 24 hodinovou pomoc druhé osoby)
 - osoby v seniorském věku se sníženou schopností sebeobsluhy
 - osoby s jiným zdravotním postižením a osoby chronicky nemocné

- 2) lidé pečující o tyto osoby, kterým poskytujeme možnost oddechu

Při poskytování odlehčovacích služeb se držíme zásad:

- a) **diskrétnosti** – všichni pracovníci jsou vázáni slibem mlčenlivosti, který se vztahuje na všechny skutečnosti, které se pracovníci dozvědí v souvislosti s poskytováním sociální služby,
- b) **individuálnosti, respektu k potřebám** – služby poskytujeme na míru potřebám klienta, snažíme se plně respektovat jeho zvyklosti a přání,
- c) **profesionalitu** – služby poskytují kvalifikovaní pracovníci, kteří se i nadále soustavně vzdělávají.

Odlehčovací služby jsou zpoplatněné, platný ceník je k nalezení na webových stránkách www.hhv.cz. Služby poskytuje tým pracovníků složený ze sociálního pracovníka, pracovníků v sociálních službách a zdravotnických pracovníků.

e) Domácí zdravotní péče

Jedná se o ryzí doplňkovou službu, představující výkon odborných zdravotnických úkonů, poskytovaných registrovanými zdravotními sestrami na doporučení praktického lékaře. Služba je poskytována v domácím prostředí klienta zdravotnickými pracovníky HHV.

f) Dobrovolnické služby

Psycho-sociální služby, poskytované již deset let dobrovolníky HHV při jejich pravidelných návštěvách smluvních přijímacích organizací, kterými v roce 2011 byly:

- Domov pro seniory – Mitrov
- LDN – Sanatorium Buchtův kopec
- Dům klidného stáří – Žďár nad Sázavou
- Domov pro seniory – Lesnov
- Stanice paliativní péče – nemocnice Jihlava

Dobrovolníci se v rámci nich věnují rozhovorům s klienty, aktivně jim naslouchají a poskytují jim emoční podporu. Chodí s nimi na procházky, zpívají i za doprovodu hudebního nástroje, čtou knihy a hrají různé stolní hry.

Dobrovolná činnost je časově velmi náročná a není finančně ohodnocena. Důležitost a smysluplnost dobrovolné činnosti si u nás lidé čím dál více uvědomují. Dokladem toho je radostná skutečnost, že jsme v roce 2011 přijali 9 nových dobrovolníků.

Výrazem naší péče o dobrovolníky i určitou formou poděkování jsou pravidelné intervize a supervize, vzdělávací kurzy i společenská setkání, která jsou pro ně průběžně organizována.

Všem dobrovolníkům patří za všechnu odvedenou práci velké uznání a poděkování. Jsou pro nás neodmyslitelnou součástí našeho sdružení.



**Návštěva krajského radního Mgr. Krčála v HHV
(P. Havlíček, Z. Marková, P. Krčál)**

Domácí hospicová péče

Klienty domácí hospicové péče byli jako obvykle vesměs onkologičtí pacienti, jinou diagnózu měli pouze dva z celkového počtu 19 klientů této služby v roce 2011. V rámci námi poskytované domácí hospicové péče zemřelo ovšem pouze 15 klientů. Dva klienti byli převedeni na jinou službu v rámci naší organizace a dva klienti službu vypověděli z finančních důvodů. Bohužel se dá očekávat, že tato situace bude stále častější, jednak vzhledem k zhoršující se ekonomické situaci rodin a jednak vzhledem k tomu, že se námi přes velkou snahu, nepodařilo uzavřít smlouvu s největší zdravotní pojišťovnou (VZP), jež je u našich klientů nejvíce využívána. Naše služby jsou pak, oproti konkurenci, pro klienta dražší. Nejvíce péči (5) bylo tentokrát poskytnuto přímo v Novém Městě na Moravě. Z hlediska miniregionů byly počty péči následující: Novoměstsko 8, Žďársko 6, Bystřicko 4, Velkomeziříčsko 1.

Domácí hospicovou péčí v roce 2011 ve středisku v Novém Městě na Moravě zajišťovali tito pracovníci:

Koordinátor: **Ing. Milena Petrová**
Lékaři: **MUDr. Věra Němcová, MUDr. Miroslav Meduňa**
Zdravotní sestry: **Helena Nosková, Jaromír Šebek, Ilona Slámová (externě)**
Sociální pracovník: **Tereza Pavlíková, DiS.**
Asistenti (pracovníci v sociálních službách):
Alena Palánová, Vojtěch Zikmund

Statistika za rok 2011:

Počet klientů:	19
Počet hodin strávených u klientů:	1332
Průměrný počet dnů v jedné péči:	31

Rodinný pokoj

Pro Rodinný pokoj na Buchtově byl rok 2011 rokem posledním. Od ledna roku 2012 jsou pacienti přestěhováni na nově vzniklé Oddělení dlouhodobě nemocných v nemocnici v Novém Městě na Moravě.

Do srpna 2011 Rodinný pokoj na Buchtově kopci posloužil dvanácti klientům, kteří zde buď v doprovodu svých blízkých nebo pracovníků HHV či LDN zemřeli. Jeden pacient zemřel na lůžku interního oddělení, kde byly s jeho rodinou a personálem oddělení domluveny podmínky, které splňovaly kvalitu péče podobnou, jako na Rodinném pokoji.

V září se oddělení Sanatoria, jehož součástí Rodinný pokoj byl, přestěhovalo do Nemocnice Nové Město na Moravě. Rodinný pokoj byl uzavřen až do konce roku 2011 již k příjmu žádného klienta nedošlo.

V průběhu druhého pololetí probíhala jednání o otevření a o vybavení dvou nových Rodinných pokojů v nemocnici Nové Město na Moravě. Jednání jsme vedli na Krajském úřadu, s Domovem pro seniory Ždírec, umístěným t.č. v Havlíčkově Brodě, ze kterého máme přislíbeno vybavení nábytkem a s vedením nemocnice Nové Město na Moravě.

Otevření nových Rodinných pokojů se uskutečnilo 1. března 2012.

V rodinném pokoji v roce 2011 ve středisku v Novém Městě na Moravě poskytovali poradenství tyto pracovníci:

Koordinátor: **Vojtěch Zikmund**

Asistenti: **Ing. Milena Petrová, Helena Nosková, Alena Palánová**

Statistika za rok 2011:

Počet klientů:	13
Počet návštěv ze strany HHV:	46
Celková obsazenost RP (dny):	152

Poradna Alej

Poradna pro pozůstalé, truchlící a lidi vážně nemocné, to je správný podtitul poradny Alej, tedy služby, která je registrovaná v souladu se zákonem 108/2006 Sb. O sociálních službách pod odborným sociálním poradenstvím. Pomoc je v rámci této služby poskytována zdarma a zásadním atributem je její diskrétnost. Kontakt probíhá formou osobního setkání klienta s poradcem, ale může probíhat také telefonicky nebo i elektronickou formou. Vstup k elektronickému kontaktu je na internetových stránkách Hospicového hnutí – Vysočina, o.s.: www.hhv.cz – Poradna Alej – Dotaz do poradny.

Práce poradny Alej je založena na formě laického poradenství a je zaštitěna profesionální psycholožkou. Již několikaletá dobrá poradenská praxe svědčí o potřebnosti této služby, která v naší společnosti dlouhodobě chyběla.

V poradně Alej v roce 2011 ve středisku v Novém Městě na Moravě poskytovali poradenství tito pracovníci:

Koordinátor: **Vojtěch Zikmund**
Sociální pracovnice: **Tereza Pavlíková, DiS.**
Laičtí terapeuti: **Ing. Milena Petrová, Helena Nosková, Alena Palánová**

Statistika za rok 2011:

Počet klientů:	19
Počet kontaktů:	45

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby byly poskytovány nejčastěji přímo v Novém Městě na Moravě, případně v blízkém okolí a jednalo se především o poskytování pomoci při osobní hygieně.

Odlehčovací služby poskytovali v roce 2011 ve středisku v Novém Městě na Moravě tito pracovníci:

Koordinátor: **Ing. Milena Petrová**
Pracovníci v sociálních službách: **Alena Palánová, Vojtěch Zikmund, Ing. Milena Petrová,**
Zdravotničtí pracovníci: **Helena Nosková, Jaromír Šebek**

Statistika za rok 2011:

Počet klientů:	6
Počet hodin u klientů:	517

Domácí zdravotní péče

Služba domácí zdravotní péče u nás byla zavedena k 1.1.2010. Při ní zdravotní sestry docházejí do domácnosti za klientem a provádějí u něj výkony určené praktickým lékařem. Většinou si tyto výkony musí klient hradit v plné výši, a proto není tato služba příliš využívána. Většina ložské péče je tak poskytnuta pacientce, která je klientkou jediné zdravotní pojišťovny, s níž máme uzavřenou smlouvu a výkony jí tak z naší strany nemusí být účtovány.

Statistika za rok 2011:

Počet klientů:	3
Počet hodin u klientů:	137,5



*Převoz
zdravotnických pomůcek
ke klientovi
(J.Šebek)*

Půjčovna zdravotnických pomůcek

Půjčovna zdravotnických pomůcek je především pro domácí hospicovou péči důležitou nedílnou službou. V případě zájmu a dostatečného počtu volných pomůcek je zapůjčujeme i mimo rámec našich péčí. Tato služba je samozřejmě zpoplatněna. prvním poplatkem je vratná záloha, která činí 5% z pořizovací ceny pomůcky a vrací se při vrácení pomůcky, pokud není použitím poškozena. Vlastní půjčovní pak představuje denní sazba, která je odvozena od pořizovací ceny dané pomůcky.

Osoba odpovědná za vedení půjčovny: Jaromír Šebek

Statistika za rok 2011:

celkový počet zdravotnických pomůcek	153
výpůjčky celkem	130
počet klientů	45

Dobrovolnické služby

Rok **2011** byl vyhlášen „**Evropským rokem dobrovolných činností na podporu aktivního občanství**“ a smyslem této aktivity bylo zlepšit povědomí o hodnotě a významu dobrovolnictví a o důležitosti dobrovolnictví jakožto projevu účasti občanů.

Loňský rok byl z hlediska dobrovolnictví pro HHV důležitým datem. Jak již bylo zmíněno v úvodní zprávě, jedna z nejdéle sloužících dobrovolnic, **p. Ludmila Fousková**, získala za svou obdivuhodnou desetiletou dobrovolnickou činnost celostátní ocenění **KŘESADLO za rok 2011**, které uděluje Národní dobrovolnické centrum Hestia, o.s. Smyslem udělování ceny Křesadlo je nejen ocenit nejlepší dobrovolníky, ale také vzbudit v lidech zájem o dobrovolnickou činnost i respekt k těm, kteří ji vykonávají.

Druhou významnou událostí loňského roku bylo **uzavření Sanatoria na Buchtově kopci k 31. 12. 2011**. Skončila tím i mnohaletá praxe našich dobrovolníků, dojíždějících sem za pacienty a klienty. Ti však o jejich návštěvy ochuzeni nebudou. Již v závěru roku začali naši dobrovolníci navštěvovat pěkné nové oddělení dlouhodobě nemocných v novoměstské nemocnici.

Statistika dobrovolnického programu za rok 2011:

	DPS Mitrov	LDN Buchtův kopec	DKS Žďár n. S.	Celkem
Dobrovolníci:	15	13	9	37
Hodiny:	692	348	595	1635



Dobrovolníci HHV na návštěvě hospice v Chrudimi
(uprostřed s šálou koordinátorka A. Palánová, v třetí řadě úplně vpravo A. Drštičková)

Domácí hospicová péče

Celkový loňský počet klientů byl významně ovlivněn jednou dlouhodobou péčí, kdy jsme od jara až do konce roku měli v péči klienta, s velmi pomalým průběhem terminálního stádia nemoci. A tak jako v minulých letech, většina našich klientů se rekrutovala ne přímo z města Jihlavy, ale především z jejich okolních obcí. Důležitou okolností, ovlivňující získávání nových klientů, bylo prohloubení pracovních vztahů s oddělením onkologie v jihlavské nemocnici.

Domácí hospicovou péči po většinu roku 2011 ve Středisku hospicové péče v Jihlavě zajišťovali tito kvalifikovaní pracovníci:

Koordinátor: **Mgr. Michaela Vodová**
Lékař – konzultant: **MUDr. Bohdan Trnka**
Zdravotničtí pracovníci: **Dana Verbóková, Ludmila Křivánková, Lukáš Venc**
Sociální pracovník: **Tereza Pavlíková, DiS.**
Asistenti: **Alena Drštičková, Jaroslava Němcová, Eva Fašinová, DiS.**

Statistika za rok 2011:

Počet klientů:	12
Počet hodin strávených u klientů:	1213
Průměrný počet dnů v jedné péči:	31

Součástí našich služeb je také poskytování základního sociálního poradenství. V roce 2011 využilo tohoto poradenství 109 osob ve 163 konzultacích.

Domácí zdravotní péče

Také tato služba byla zavedena od 1.1.2010, ale její využití je z důvodu neexistence smluv se zdravotními pojišťovkami minimální. Úkony v rámci této služby vykonávají zdravotní sestry.

Statistika za rok 2011:

Počet klientů:	5
Počet hodin u klientů:	27

Odlehčovací služby

Již druhým rokem jsou odlehčovací služby v jihlavském středisku druhou nejvýznamnější službou. Počet jejich klientů se odvíjí od dostupných kapacit pracovníků v přímé péči.

Odlehčovací služby ve Středisku hospicové péče v Jihlavě po většinu roku 2011 zajišťovali tito kvalifikovaní pracovníci:

Koordinátor: **Mgr. Michaela Vodová**
 Sociální pracovník: **Tereza Pavlíková, DiS.**
 Asistenti: **Alena Drštičková, Jaroslava Němcová, Eva Fašinová, DiS.**
 Zdravotničtí pracovníci: **Dana Verbóková, Ludmila Křivánková, Lukáš Venc**

Statistika za rok 2011:

Počet klientů:	10
Počet hodin u klientů:	325

Půjčovna zdravotnických pomůcek

Půjčovnu zdravotnických pomůcek disponují obě střediska hospicové péče a v případě potřeby dochází k přesunům mezi oběma středisky, aby se pokud možno všem žadatelům vyhovělo. Přednost mají samozřejmě klienti našich služeb. Půjčovna je pro ně důležitou doplňkovou službou. V případě zájmu a dostatečného počtu volných pomůcek je samozřejmě zapůjčujeme i klientům, kteří žádou naši službu nevyužívají. Zpoplatnění je samozřejmě stejné jako v Novém Městě na Moravě. Nejčastěji půjčovanými pomůckami v obou střediscích jsou polohovací lůžka a antidekubitní matrace.

Osoba odpovědná za vedení půjčovny: Dana Verbóková

Statistika za rok 2011:

celkový počet zdravotnických pomůcek	62
počet výpůjček	53
počet klientů	16

Dobrovolnické služby

Ve středisku hospicové péče v Jihlavě v roce 2011 působilo 9 dobrovolníků. Převažující náplní jejich činnosti byly návštěvy Domova pro seniory v Lesnově. Ale uskutečnila se jako obvykle i řada dalších akcí, jako je již tradiční akcí červnové opékání buřtů na terase Domova pro seniory se zpěvem a hrou na kytaru. V prosinci jsme pak uspořádali vánoční besídku, na které jsme si společně zazpívali koledy a písničky na přání. Na besídku přijaly pozvání děti z dětského R – centra, které obyvatelům domova zatancovaly na reprodukovanou hudbu. Obou těchto akcí se zúčastňují i dobrovolníci z Nového Města na Moravě a Žďáru nad Sázavou. Naši dobrovolníci nám rovněž pomáhají s výrobou keramiky, batikováním a malováním triček. Firma Bosch Jihlava nám zdarma v rámci jimi pořádaných akcí v létě i v zimě propůjčila stánek, kde jsme své výrobky mohli nabídnout k prodeji.

V říjnu 2011 se konal kurz pro dobrovolníky na téma Dobrovolnictví – role dobrovolníka a prohloubení znalosti z oblasti péče o seniory a těžce nemocné. Kurs zahrnoval 3 odpolední setkání a jeden víkendový workshop. Odpolední setkání byla zaměřena především teoreticky (MUDr. E. Balnerové o gerontologii), víkendovka byla vedena lektorkou PhDr. I. Honzlovou a byla zaměřena na sebezpoznání a sebezkušenost. Kurzu se zúčastnilo 7 nových dobrovolníků a 4 stávající.

V listopadu jsme společně s dobrovolníky z Nového Města na Moravě uspořádali exkurzi do kamenného hospice v Chrudimě. Za Jihlavu se zúčastnilo 11 dobrovolníků.

Po vzájemné domluvě byla v květnu uzavřena smlouva o spolupráci s nemocnicí v Jihlavě. Na dohodnutá oddělení onkologie a stanici paliativní péče od listopadu začali docházet naši dobrovolníci.

Statistika za rok 2011:

Počet dobrovolníků:	6
Počet hodin strávených s klienty přijímacích organizací:	629



Dobrovolníci na opékání párků v Domově pro seniory v Lesnově

Poděkování

za podporu finanční:

Instituce:



Nové Město
na Moravě



Úřad práce
Žďár nad Sázavou

Úřad práce
Jihlava

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
a Evropské sociální fondy

Nadace, granty:

Zvláštní poděkování

zaslouží Nadační fond OKD, který nám v roce 2011 poskytl významnou finanční částku na úhradu nákladů na zdravotnickou složku domácí hospicové péče.



Poděkování

patří i dalším nadacím a společnostem, u nichž jsme v loňském roce uspěli se svými žádostmi a projekty.

Jsou to:



Firmy:

Dary v hodnotě od 10.000,- Kč:



Lékárna u Salvátora
Nové Město na Moravě



SPH stavby s.r.o.



Poděkování

Firmy:

Dary v hodnotě do 10.000,- Kč:

Agroslužby Žďár nad Sázavou, a.s., ALPA, a.s., Argo logistické centrum, s.r.o., AUDIO Fon centr, s.r.o., Bystřicko – Povrchové úpravy, a.s., CECHO – BOHUMIL CEMPÍREK, s.r.o., Česká spořitelna, a.s. – Jihlava, Dentin – Libuše Havlíčková, Disperga, spol. s r.o., Horácké autodružstvo, Institut pro testování a certifikaci, a.s., JOLS s.r.o., KOMFI, spol. s r.o., Labo – RM, spol. s r.o., Nábytek Pohoda, s.r.o., Oční optika – Olga Petříková, Osmont s.r.o., Ovoce a zelenina – František Slovák, Pedikom Czech s.r.o., Staredo, s.r.o., Stavebniny Jun, SVOBSTAV s.r.o., TKZ Polná, spol. s.r.o., VHS Žďár nad Sázavou, spol. s.r.o., Volksbank CZ, a.s., ZEKATEL, spol. s.r.o., ZZN Žďár n. S., a.s.

Jednotlivci:

Hana Berková, Alena Bruchanová, Ing. Pavel Čech, RNDr. Martin Grigar, Marie Hermanyová, Lada Kučerová, Ing. Jaroslava Kudová, Michal Lorenc, Zdeňka Marková, Milan Matějka, Jana Michálková, Šárka Modráková, Ing. Antonín Neubauer, Helena Nosková, Mgr. Markéta Peňázová, Jaroslava Růžanská, Jarmila Smolíková, Klára Stoudková, Jana Škaroupková, Zuzana a Rostislav Veverovi

Další města, městysy a obce:

Batelov, Bobrová, Bory, Bohdalec, Brtnice, Brzkov, Bukov, Bystřice nad Perštejnem, Cikháj, Dlouhé, Dolní Rožínka, Jámy, Jimramov, Křídla, Křižánky, Křižanov, Kuklík, Lísek, Malá Losenice, Malý Beranov, Nížkov, Nová Ves, Nový Jimramov, Ostrov nad Oslavou, Radešínská Svatka, Radňovice, Rodkov, Rozsochy, Rovečné, Rožná, Sázava, Suchá, Sulkovec, Světnov, Svatka, Štěpánov nad Svatkou, Ubušínek, Vepřová, Věcov, Věchnov, Velká Losenice, Věžná, Zvole

Za podporu nefinanční a za spolupráci:

Lektoři, supervizoři, odborní a další spolupracovníci: Mgr. Miroslav Erdinger, Mgr. Miloš Havlík, MUDr. Ondřej Sláma, Mgr. Renáta Šillerová, MUDr. Eva Balnerová, Ivana Honzlová, PhDr. Jana Rusňáková.

Organizace: LDN Buchtův kopec, Nemocnice Nové Město na Moravě, Domov pro seniory Mitrov, Dům klidného stáří Žďár nad Sázavou, Domov pro seniory Jihlava – Lesnov, HESTIA – národní dobrovolnické centrum, Novoměstské sociální služby.

Dík patří také všem anonymním dárcům, spolupracovníkům, sympatizantům a podporovatelům a všem, kteří byť jen slovem projevíli díky a obdiv nad vykonanou prací HHV.

Velký dík patří všem zaměstnancům, externím spolupracovníkům a dobrovolníkům, kteří v loňském roce v nelehkých podmínkách odvedli skvělou práci.

Zvláštní poděkování

si zaslouží všichni naši klienti a rodiny, ve kterých jsme mohli poskytovat domácí hospicovou péči a péči na rodinném pokoji, jakož i klienti všech našich dalších služeb. Všichni tito nám dali svou důvěru a spolupracovali s námi většinou v nejtěžších chvílích svého života. Upřímně děkujeme.

Účetnictví

Finanční zpráva

Účetnictví HHV v roce 2011 vedla účetní firma René Pintera, BA z Nového Města na Moravě. Všechny uváděné částky jsou v Kč, zaokrouhleny na tisíce.

Výkaz zisku a ztráty

Označ.	Náklady	Skutečnost v běžném účetním období
A. I.	Spotřebované nákupy celkem	394 000,-
A. II.	Služby celkem	678 000,-
A. III.	Osobní náklady celkem	4 141 000,-
A. IV.	Daně a poplatky celkem	3 000,-
A. V.	Ostatní náklady celkem	99 000,-
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, rezervy	125 000,-
	Náklady celkem	5 440 000,-
	Výnosy	
B. I.	Tržby za vlastní služby	344 000,-
B. IV.	Ostatní tržby	553 000,-
B. V.	Tržby z prodeje majetku	3 000,-
B. VI.	Přijaté příspěvky celkem	1 713 000,-
B. VII.	Provozní dotace celkem	3 562 000,-
	Výnosy celkem	6 175 000,-
	Výsledek hospodaření před zdaněním	+ 735 000,-
	Výsledek hospodaření po zdanění	725 000,-

Rozvaha

Aktiva		Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. II.	Dlouhod. hm. maj. celkem	671 000,-	926 000,-
A. IV.	Oprávky k dl. maj. celkem	-525 000,-	-581 000,-
	Dlouhodobý majetek celkem	146 000,-	345 000,-
B. I.	Zásoby	12 000,-	12 000,-
B. II.	Pohledávky celkem	98 000,-	306 000,-
B. III.	Krátkodobý fin. maj. celkem	178 000,-	439 000,-
B. IV.	Jiná aktiva celkem	29 000,-	26 000,-
	Krátkodobý majetek celkem	316 000,-	783 000,-
	Aktiva celkem	462 000,-	1 128 000,-

Rozvaha

Pasiva		Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. I.	Jmění celkem	137 000,-	-11 000,-
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	-206 000,-	725 000,-
	Vlastní zdroje celkem	-69 000,-	714 000,-
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	78 000,-	0,-
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	431 000,-	414 000,-
B. IV.	Jiná pasiva	22 000,-	0,-
	Cizí zdroje celkem	531 000,-	414 000,-
	Pasiva celkem	462 000,-	1 128 000,-

Přehled přijatých dotací a dalších příspěvků

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	720 000,-
kraj Vysočina	2 642 000,-
- z toho Fond Vysočiny	160 000,-
město Nové Město na Moravě	150 000,-
město Žďár nad Sázavou	100 000,-
město Jihlava	50 000,-
Provozní dotace celkem	3 662 000,-
Sponzorské dary	1 520 000,-
- nadace a granty	695 000,-
- dary od obcí, firem a fyzických osob	809 000,-
- členské příspěvky	16 000,-
Ostatní	557 000,-
- z toho Úřady práce	444 000,-
Vlastní služby	314 000,-
Příjmy celkem	6 053 000,-

Účetní závěrka Hospicového hnutí – Vysočina, o.s. za rok 2011 byla ověřena auditem nezávislého auditora. Závěrečná zpráva obsahuje následující výroky:

Zpráva o účetní závěrce

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv občanského sdružení Hospicové hnutí-Vysočina, o.s. k 31.12.2011 a nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření za účetní období od 1.1.2011 do 31.12.2011 v souladu s českými účetními předpisy. "

Zpráva o výroční zprávě

Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě občanského sdružení Hospicové hnutí-Vysočina, o.s. k 31.12.2011 ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

Ing. Lenka Kožnářková

auditor odpovědný za vypracování zprávy

(Kompletní zpráva nezávislého auditora o účetní závěrce i o výroční zprávě je k dispozici v sídle organizace.)



Zdravotní sestra při odchodu do péče
(J. Matulková, H. Nasková)



Benefiční koncert v Jihlavě
(Úvodní slovo p. primátora ing. J. Vymazala)

Předsednictvo

Předsedkyně: Marková Zdeňka

Místopředseda: Fiala Ivo

MUDr. Pelikánová Eva

Pavlíková Tereza, DiS.

Voglová Jitka

Kontrolní a revizní komise

Ing. Petr Martin

Kondýsková Kateřina

Mgr. Slámová Markéta

Členové sdružení

Ing. Andrýsek Milan

Caha Josef

Cahová Martina

Drštičková Alena

Mgr. Erdinger Miroslav

Fiala Ivo

Filipová Daniela

Fousková Ludmila

Ing. Gregorová Dagmar

Ing. Havlíček Petr

Janů Anna

Kondýsek Tomáš

Kondýsková Iva

Kondýsková Kateřina

Marková Zdeňka

Mach Miloš

Maršálková Eva

RNDr. Melín Martin

Mužátková Jana

Němcová Jaroslava

Nosková Helena

Palánová Alena

Pavlíková Tereza, DiS.

MUDr. Pelikánová Eva

Ing. Petr Martin

Ing. Petrová Milena

Mgr. Pěfnová Hana

MUDr. Pokorná Růžena

MUDr. Pražan Oldřich

Mgr. Slámová Markéta

Šebek Jaromír

Bc. Šindlerová Denisa

Mgr. Šorm Zdeněk

Mgr. Šormová Ruth

Mgr. Vodová Michaela

Mgr. Vogl Michal

Voglová Jitka

Zikmund Vojtěch

Mgr. Ženatý Daniel

Ing. Ženatá Daniela

Zaměstnanci HHV

Středisko hospicové péče – Nové Město na Moravě:

Ing. Petr Havlíček

ředitel

Ing. Milan Andrýsek

finanční manažer

Jana Matulková

administrativa

Tereza Pavlíková, DiS.

sociální pracovníce

Vojtěch Zikmund

vedoucí střediska, koordinátor Rodinného pokoje na ODN a Poradny Alej

Ing. Milena Petrová

koordinátorka domácí hospic. péče a odlehčovacích služeb

Helena Nosková

zdrav. sestra pro domácí hospic. péči

Jaromír Šebek

zdrav. sestra pro domácí hospic. péči a koordinátor půjčovny zdravot. pomůcek

Alena Palánová

koordinátorka dobrovolníků

Středisko hospicové péče – Jihlava:

Tereza Pavlíková, DiS.

vedoucí střediska a sociální pracovníce

Mgr. Michaela Vodová

koordinátorka domácí hospicové péče

Dana Verbóková

zdravotní sestry pro domácí hospicovou péči

Ludmila Krivánková

(do 30. 6. 2011)

pracovnice v soc. službách

Alena Drštičková

a koordinátorka dobrovolníků

Jaroslava Němcová

(do 31. 5. 2011)

pracovnice v soc. službách

Eva Fašínová, DiS.

pracovnice v soc. službách

(od 15. 8. 2011)

Lukáš Venc

zdravotnický asistent

(od 1. 12. 2011)

Charakteristika sdružení v roce 2011

Dobrovolníci SHP Nové Město na Moravě

Ing. Andryšek Milan	Hermany Karel	Ing. Petrová Milena	Trojanová Marie
Badalík Jaroslav	Hermanyová Marie	Pikulová Romana	Voglová Jitka
Čechová Jitka	Chadima Josef	Pondělíčková Jiřina	MUDr. Zamazalová Dana
Filipová Daniela	Mgr. Chmelařová Jitka	Růžičková Věra	Zikmund Vojtěch
Fišarová Eva	Izdná Kateřina	Seidlová Marie	
Fousková Ludmila	Jurmanová Jana	Semová Petra	
Ing. Gregorová Dagmar	Michalová Miloslava	Smetanová Klára	
Ing. Havlíček Petr	Mgr. Mužátková Jana	Svobodová Marie	
Mgr. Horák Michal	Peňázová Libuše	Šiborová Zdeňka	

Dobrovolníci SHP Jihlava

Fedurová Radka	Nováčková Kateřina	Vodičková Jitka
Hanáková Klára	Pavlíková Tereza	Volný Jaromír
Horová Kateřina	Poslušná Tereza	Vystrčilová Jana
Kubalová Lenka	Procházková Klára	Vytisková Martina
Kučírek Zdeněk	Škaroupková Jana	Zelená Zdeňka

Hospicové hnutí – Vysočina, o.s.

Sídlo sdružení:	Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě
IČ:	70803978
DIČ:	CZ70803978
Bankovní spojení:	GE Money Bank, č. účtu: 155665103/0600
Internetové stránky:	www.hhv.cz
E-mail:	info@hhv.cz , petr.havlicek@hhv.cz

SHP Nové Město na Moravě

Adresa:	Žďárská 610; 592 31, Nové Město na Moravě
Telefon:	566 615 198, 566 615 196
E-mail:	vojtech.zikmund@hhv.cz

SHP Jihlava

Adresa:	Žižkova 89, 586 01 Jihlava
Telefon:	567 210 997
E-mail:	terezapavlikova@hhv.cz

Výroční zpráva 2011
vydalo: **Hospicové hnutí – Vysočina, o.s.**
Nové Město na Moravě
kresba uvnitř výroční zprávy: Jiří Štourač
náklad 500 ks, duben 2012